

Dátum:	2023. augusztus 21.	Oldalak száma:	1/1
Címzett:	Intézményvezetők	Feladó:	Hungast csoport Fazekas Ákos, üzemeltetési igazgató
Telefon:		Telefon:	+ 36 30 378 88 46
E-mail:		E-mail:	fazekas.akos@hungast.hu
Tárgy:	étkezés igénybevétele hiányzás esetén		

Tisztelt Intézményvezető Asszony/Úr!

A Hungast csoport több szolgáltatási területén is kaptak a területi vezetőink egy tájékoztató levelet az intézmények fenntartóitól, mely a Magyar Államkincstár helyileg illetékes vármegyei igazgatóságától származik és a gyermekek hiányzása esetén is igénybe vehető étkeztetési szolgáltatásról szól.

Természetesen a Hungast csoport a jogszabályi előírásoknak és a tájékoztató levélben szereplő állásfoglalásnak megfelelően biztosítja azt a lehetőséget, hogy a nevelési-oktatási intézményből betegség vagy egyéb más okból hiányzó gyermek részére biztosított ételt a szülő vagy a törvényes képviselő elvigye, azonban az élelmiszerbiztonsági feltételek, és egyéb jogszabályi, valamint szerződéses kötelezettségeink részünkről történő maradéktalan betarthatóságának érdekében az étel kiadását az alábbiaknak megfelelően tudjuk biztosítani:

1. Kérjük, jelezzék előre, legkésőbb az ebédeltetés megkezdéséig, hogy hány adag elvitelére kell számítanunk az adott napon.
2. Élelmiszerbiztonsági okokból csak étkezési időben áll módunkban kiadni az ételt.
3. Mivel a szolgáltatásunk nem egyedi csomagolásban kiadagolt fogásokra vonatkozik, ezért az ételek elcsomagolásához/elszállításához szállítóedényzetet nem tudunk biztosítani. Az egyedi egyutas, eldobható műanyag dobozban történő kiadást csak azon esetekben tudjuk vállalni, amikor az adott szolgáltatási területen az ételek kiszállítását megállapodás alapján egyébként is ily módon végezzük (többnyire a diétás étkeztetések csomagolására és szállítására jellemző ez), emiatt az étel elviteléhez a szülőnek éthordót kell hoznia. Szintén élelmiszerbiztonsági okokból, közvetlenül a fogyasztótól átvett éthordóba történő tálalást tiltjuk, ehelyett vagy tányérba kitalálva tudjuk átadni az ételt, amit majd a szülőnek kell a saját éthordójában áttennie, vagy meg kell várnia a szülőnek, hogy az általa behozott éthordót a vonatkozó szabályoknak megfelelően elmosogattuk a fogyasztói edény mosogatóban, és csak utána tálaljuk bele az ételt.
4. A minden tekintetben jogszerű és elvárható szolgáltatásvégzésünk biztonságos működése érdekében azt kérjük, hogy a szülő valamilyen módon igazolja az ételadag elvitelére vonatkozó jogosultságát. Ezt megteheti kártyás rendszernél a gyermek kártyájának alkalmazásával, ebédjegy használta esetén az ebédjegy bemutatásával. Ezek hiányában kérjük, hogy az önök intézménye adjon ki egy igazolást a szülőnek, amit átvétel előtt a konyhán dolgozó kollégánknak fel tud mutatni.

Együttműködésüket előre is köszönöm!

Üdvözlettel:

Fazekas Ákos
üzemeltetési igazgató sk.

Melléklet:

1. -

Kapják:

1. Címzett
2. Irattár